



Comune di Baranzate

Città Metropolitana di Milano
Assessorato alle Politiche Educative

Gentili Famiglie,

con il Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76 “Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale.” si stabilisce l'obbligo per la Pubblica Amministrazione di accettare pagamenti solo attraverso il sistema PagoPA (maggiori informazioni sul sistema PagoPA sono consultabili sul sito <https://www.pagopa.gov.it>; al link https://www.pagopa.gov.it/assets/download/pagopa_fact_sheet.pdf è possibile prendere visione della nota governativa che illustra il servizio e gli obiettivi che si prefigge).

Pertanto, dato atto che tutti i pagamenti dovuti al Comune di Baranzate dovranno essere eseguiti solo attraverso tale sistema, Vi comunichiamo che a decorrere dall'1 Novembre 2021 il pagamento dei servizi scolastici comunali dovrà essere effettuato mediante la piattaforma PagoPA.

Per facilitare la comprensione e l'utilizzo di questo innovativo sistema di pagamento, abbiamo realizzato questa breve informativa che descrive le nuove funzioni operative previste sulla piattaforma E_Civis per effettuare il pagamento della “Refezione Scolastica”.

Mi è gradita l'occasione per porgere a tutti Voi i miei più cari saluti.

L'assessore alle politiche educative
Bevilacqua Zoe

PAGARE I SERVIZI COMUNALI CON PAGOPA

PAGOPA è la piattaforma nazionale che permette di scegliere, secondo le proprie abitudini e preferenze, come pagare tributi, imposte o rette verso la Pubblica Amministrazione ed altri soggetti aderenti che forniscono servizi al cittadino.

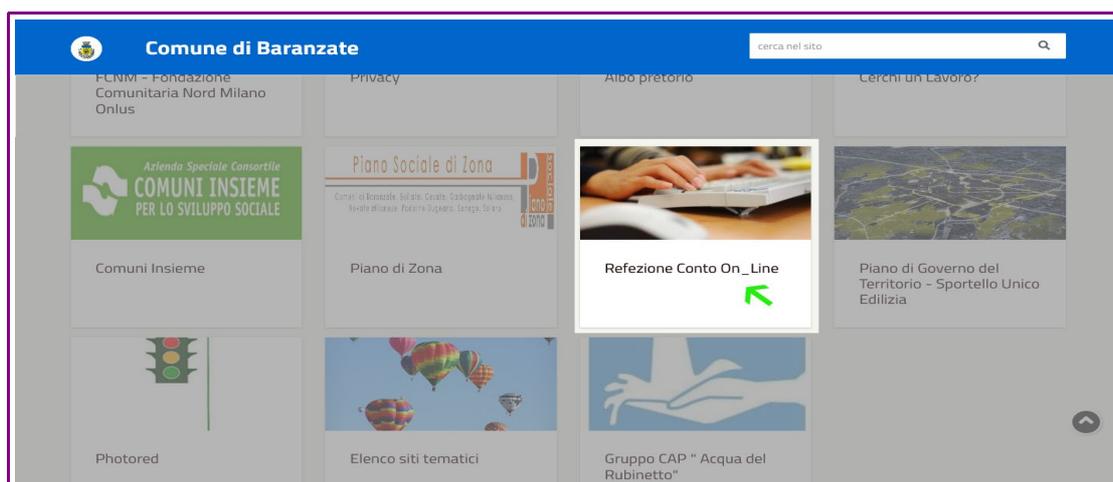
PAGOPA è l'unico sistema di pagamento utilizzabile dal cittadino, a seguito dell'obbligo introdotto dal Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale."

Tale modalità di pagamento si applica pertanto al servizio comunale "Refezione scolastica", attivabile dalla piattaforma E_Civis. Sotto, descriviamo la procedura da seguire per effettuare il pagamento attraverso la piattaforma E_Civis.

COME PAGARE LA REFEZIONE SCOLASTICA

A decorrere dall'1 Novembre 2021 per effettuare il pagamento con **PAGOPA** occorre digitare l'indirizzo <https://baranzate.ecivis.it>

E' possibile accedere al servizio anche dal sito comunale, selezionando il link **Refezione Conto On_Line** (Fig.1)



Quando si apre la maschera che segue (Fig.2)



occorre inserire le credenziali dell'Utente e la Password (Fig.3)



e digitare **Accedi** per entrare nell'area personale.

Entrati nell'area personale, bisogna selezionare **Esegui Ricarica** (Fig.4)



Alla schermata seguente (Fig.5) appare, nel campo **Saldo Contabile**, la situazione aggiornata della disponibilità presente sul proprio conto elettronico.



A questo punto occorre inserire nel campo **Importo** il valore della ricarica che si intende effettuare.

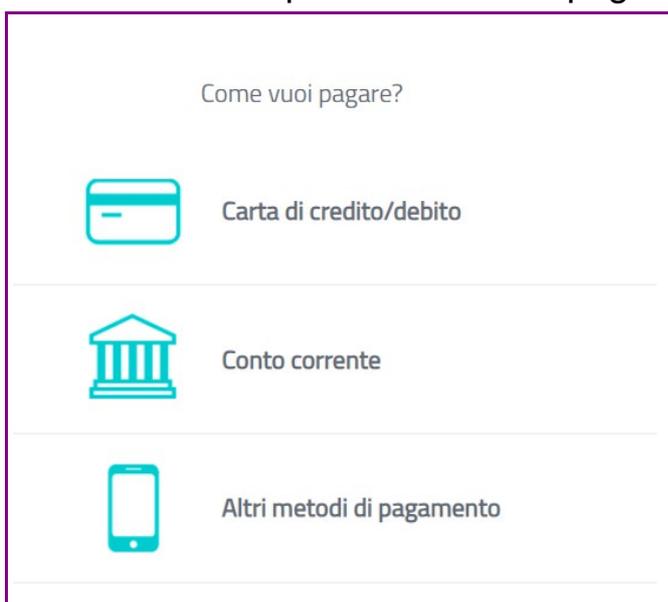
ATTENZIONE: se il **Saldo Contabile** risultasse negativo, occorre inserire nel campo **Importo** una somma superiore a quella evidenziata nel **Saldo Contabile**, in modo da:

- 1) **regolarizzare la situazione debitoria;**
- 2) **ricaricare il conto elettronico per pagare i pasti che verranno consumati nelle settimane successive (si ricorda che la refezione scolastica è un servizio prepagato: per utilizzare il servizio occorre avere sempre il conto elettronico con un saldo positivo!).**

Inserito l'importo occorre selezionare la dicitura **Vuoi pagare e/o pagare un avviso di pagamento?** (Fig.6)



A questo punto si aprirà la schermata per pagare con **PAGOPA**: la procedura chiede all'utente quale modalità di pagamento intende utilizzare (Fig.7).



Se si sceglie la modalità **Carta di credito/debito** comparirà la seguente schermata (Fig.8)

The screenshot shows a payment form titled "pagoPA accetta queste carte di credito/debito". At the top, there are logos for Mastercard, American Express, VISA, VISA Electron, and others. Below the logos is a text input field for "nome e cognome" with a red error message: "nome e cognome non validi, non ci devono essere caratteri speciali". Underneath is a card number input field showing "0000 0000 0000 0000" with the label "numero della carta di credito". There are two more input fields: "scadenza (mm/aa)" with a calendar icon and "CVC" with a lock icon. At the bottom is a grey "Continua" button.

L'utente effettuerà pertanto il pagamento compilando i dati richiesti.

Se si sceglie la modalità **Conto corrente** comparirà la seguente schermata (Fig.9)

The screenshot shows a screen titled "Scegli la modalità di pagamento". At the top is a search bar with the text "cerca la tua banca". Below the search bar are sorting options: "Ordina per: Alfabetico" and "Tipo: Crescente". The main area contains a list of payment methods, each with a logo and a commission rate: "BANCOMAT PAY" (Commissione max 0,50 €), "satispay" (Commissione max 0,00 €), "iconto" (Commissione max 1,30 €), "Posteitaliano" (Commissione max 1,00 €), "Postepay" (Commissione max 1,00 €), "PAYTIPPER di Enel X" (Commissione max 1,50 €), and "INTESA SANPAOLO" (Commissione max 1,50 €). Each item has a right-pointing arrow.

Una volta selezionata la propria Banca tra quelle che compaiono nella videata, oppure quella che compare dopo aver compilato il campo **cerca la tua banca**, l'utente può pagare utilizzando uno dei due seguenti metodi:

1) PAGARE ON LINE, se in precedenza ha sottoscritto con la propria banca un contratto di gestione on banking;

2) GENERARE UN BOLLETTINO DI PAGAMENTO (da stampare o salvare sul telefono in formato digitale) con il quale, recandosi di persona agli sportelli della banca, potrà effettuare il pagamento anche in contanti.

Se si sceglie la modalità **Altri metodi di pagamento** comparirà la seguente schermata (Fig.10)



Una volta selezionato il metodo di pagamento tra quelli che compaiono nella videata, l'utente può pagare utilizzando uno dei due seguenti metodi:

- 1) **PAGARE ON LINE**, se in precedenza ha sottoscritto con il proprio operatore o la propria banca un contratto di gestione on banking;
- 2) **GENERARE UN BOLLETTINO DI PAGAMENTO** (da stampare o salvare sul telefono in formato digitale) con il quale, recandosi di persona presso gli esercenti Lottomatica, Sisal, Satispay,... si potrà effettuare il pagamento anche in contanti.

A titolo informativo e non esaustivo, si riportano alcuni esercenti di Baranzate presso i quali è possibile effettuare il pagamento con bollettino stampato o salvato sul telefono in formato digitale:

- **Edicola Lombino**, Via Gorizia 30
- **I Vostri Tabacchi**, Via Milano 240
- **Bar Sport/Bar Tabacchi**, Via Sauro 22

Ovviamente il pagamento potrà essere effettuato presso qualsiasi esercente abilitato presente sul territorio nazionale.

In caso di chiarimenti contattare l'Ufficio Scuola.